

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Acceptation des conditions

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente à distance, de la commande au paiement et à la livraison. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées et déclare expressément les accepter sans réserve. Ces conditions de vente de photos et cadres sont conclues d'une part avec le vendeur le STUDIO DOMINIQUE 14 rue de la Paix 85130 La Verrie et son client l'internaute d'autre part. Les deux parties les acceptent. Ces conditions prévaudront sur toutes autres conditions.

L'acheteur déclare être âgé d'au moins dix-huit ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente, et ainsi de passer une commande sur le site.

Le Studio Dominique se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment, d'où la nécessité de lire les présentes conditions générales de vente à chaque nouvelle visite sur le site. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Traitement de la commande - Modalités de paiement

Le client qui désire passer la commande doit éditer le bon de commande joint. Il lui faut ensuite le remplir en mentionnant toutes les références nécessaires à l'élaboration de la commande et l'adresser avec le chèque, libellé à l'ordre du STUDIO DOMINIQUE, à l'adresse suivante STUDIO DOMINIQUE 14 rue de la Paix 85130 La Verrie, pour valider la commande. Le STUDIO DOMINIQUE confirmera par courriel la réception de la commande. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le STUDIO DOMINIQUE ne peut être tenu pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent. Dans ce contexte, les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront à la charge de l'acheteur.

Le paiement par chèque bancaire n'est disponible que pour des chèques en euros tirés sur une banque domiciliée en France. La remise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception de celui-ci.

Conformément aux dispositions légales, dans l'hypothèse de retard de paiement du prix, le STUDIO DOMINIQUE se réserve le droit de réclamer des intérêts de retard calculés sur la base du taux légal en vigueur et applicable à compter du jour de la sommation de payer.

Pour toute information et en cas de commande urgente, merci de nous contacter.

Caractéristiques des biens proposés - Disponibilités des articles

Les produits offerts à la vente sont les photos et les cadres figurant sur notre site, dans la limite des stocks disponibles. Les photos proposées sur notre site sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs. En effet, l'affichage sur votre écran dépend essentiellement de son calibrage aussi, les réglages doivent être correctement effectués.

Si des articles venaient à manquer, nous vous en informerons par courriel dans les meilleurs délais. En cas d'indisponibilité, nous vous proposerons en remplacement un article d'une qualité et d'un prix équivalent, sinon, nous annulerons et rembourserons votre commande.

Tarifs

Les prix des produits sur notre site sont des prix TTC en euros. Ils peuvent être modifiés à tout moment. Le seul tarif applicable à l'acheteur sera celui indiqué sur le site le jour de la commande.

Les prix des produits indiqués ne comprennent pas les frais de port, un montant forfaitaire (selon le format) est à rajouter à la commande.

Livraison

Les livraisons sont effectuées par LA POSTE en COLISSIMO SUIVI pour la FRANCE (délai 48heures). Pour une commande urgente ou à une autre destination, contactez-nous avant de passer la commande, nous pourrons ainsi vous établir un devis pour les modalités et coûts d'expédition. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client, sur le bon de commande. Une facture vous sera adressée avec vos produits, et fera apparaître le montant de la TVA. Les risques du transport sont à la charge du client. Le STUDIO DOMINIQUE met tout en oeuvre pour respecter les délais de livraison mentionnés. Néanmoins le STUDIO DOMINIQUE ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard de livraison ou à une perte de colis causés par un tiers au contrat de transport ou par le fait de l'acheteur ou en raison d'une cause imprévisible et insurmontable constitutive d'un cas de force majeure.

En cas de non réception d'un colis dans les délais indiqués, l'acheteur pourra en avertir le STUDIO DOMINIQUE afin qu'une enquête soit menée auprès du transporteur. Cette opération peut durer jusqu'à vingt-et-un jours ouvré à compter de la date d'ouverture. Si durant cette période le produit est retrouvé, il sera réacheminé à l'adresse initialement prévue au contrat. En revanche, si le colis n'est pas retrouvé au terme de la période, il sera considéré comme perdu par la Poste. Dans cette hypothèse l'acheteur se verra rembourser les sommes versées.

Durant la période d'enquête, aucun remboursement ou renvoi ne sera effectué.

La livraison est réputée effectuée dès mise à disposition du produit au client.

A réception de votre colis, vérifiez l'état de l'emballage et la conformité des produits achetés. A défaut de réclamation effectuée dans un délai de 2 jours ouvrables, à partir de la date de réception des produits, ils seront considérés conformes et acceptés.

Droit de rétractation

Le délai de 7 jours est prévu par la loi.

Tout retour de marchandise doit faire l'objet d'un accord préalable des parties.

En cas de retour, les produits commandés doivent être retournés complets, non endommagés dans leur emballage d'origine. Les frais de livraison aller-retour resteront à la charge du client. Le remboursement des produits ou l'échange se fera dans un délai de 21 jours au maximum. En cas de retours abusifs, le STUDIO DOMINIQUE se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

Liens commerciaux

Des liens commerciaux peuvent être introduits dans les différentes pages composant le site du STUDIO DOMINIQUE. Ce lui-ci n'est responsable ni du contenu ni du fonctionnement de ces sites, de même que des éventuels préjudices ou dommages, quelle qu'en soit la nature, subis par l'acheteur à l'occasion d'une connexion sur lesdits sites.

Attribution de juridiction

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de difficulté relative à l'interprétation ou à l'application des présentes conditions de ventes, les parties essaieront de résoudre leur litige à l'amiable. Si ce n'était le cas, la compétence est attribuée aux tribunaux de La Roche sur Yon , France.

Informatiques et libertés

Les parties au contrat déclarent respecter les obligations mises à leur charge par la réglementation en vigueur en matière de protection de données personnelles, et notamment la loi du 6 janvier 1978. Les informations demandées sont nécessaires au traitement de la commande pour le STUDIO DOMINIQUE. Celui-ci s'engage à ne pas les communiquer à un tiers. Conformément à la loi relative aux fichiers et aux libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, sur simple demande au STUDIO DOMINIQUE.